

Umowa o świadczenie usług edukacyjnych

zawarta dnia **XX.XX.XXXX** r. pomiędzy:

Szkołą Językową Lagarta prowadzoną przez PHU KARLA Aleksander Janas, ul. Racula-Grabowa 19, 66-004 Zielona Góra, NIP 929-000-34-01, zwaną dalej **Szkołą**

a

Imię Nazwisko, PESEL/numer dokumentu **XXXXXXXXXXXX**, zwanym/zwaną dalej **Kursantem**. Na potrzeby niniejszej umowy określenie „Kursant” obejmuje zarówno kursanta, jak i kursantkę.

§1. Przedmiot umowy

1. Szkoła zobowiązuje się do organizacji i przeprowadzenia **pakietu dwudziestu czterech (24) godzin zegarowych zajęć językowych online** zgodnie z harmonogramem ustalonym z Kursantem.
2. Kurs dotyczy nauki **języka hiszpańskiego/angielskiego/niemieckiego/...**
3. Kurs może zostać zrealizowany w szczególności w jednym z następujących formatów:
 - a) **dwadzieścia cztery (24) lekcje po 60 minut, co do zasady dwa razy w tygodniu,**
 - b) **szesnaście (16) lekcji po 90 minut, co do zasady raz w tygodniu,**
 - c) **inny równoważny układ zajęć** ustalony przez Szkołę i Kursanta, o ile łączny wymiar kursu wynosi **24 godziny zegarowe**.
4. Ostateczny format kursu, harmonogram zajęć, data rozpoczęcia kursu oraz przydział Kursanta do grupy zostaną ustalone **po zebraniu dyspozycyjności** Kursantów i potwierdzone Kursantowi drogą mailową, telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatora internetowego.
5. Łączny wymiar kursu wynosi **24 godziny zegarowe** niezależnie od wybranego formatu realizacji kursu.
6. Szkoła i Kursant mogą **uzgodnić zmianę formatu kursu** w trakcie jego realizacji, w szczególności zmianę z zajęć raz w tygodniu po 90 minut na zajęcia dwa razy w tygodniu po 60 minut albo odwrotnie. W takim przypadku zajęcia już przeprowadzone rozlicza się według ich rzeczywistego czasu trwania, a pozostała część pakietu jest realizowana w nowo ustalonym formacie.
7. **Zmiana formatu kursu** nie zmienia łącznego wymiaru kursu ani ceny kursu, chyba że Szkoła i Kursant wyraźnie ustalą inaczej.
8. **Poziom kursu** wskazany w ofercie, formularzu, harmonogramie lub komunikacji ze Szkołą ma charakter organizacyjny i orientacyjny. Tempo realizacji programu, zakres omawianego materiału oraz przejście do kolejnych zagadnień zależą od poziomu wyjściowego, potrzeb, predyspozycji, frekwencji i postępów Kursanta lub grupy. Szkoła nie gwarantuje pełnej realizacji danego poziomu CEFR/ESOKJ ani osiągnięcia konkretnego poziomu językowego w ramach jednego pakietu, jeżeli tempo pracy Kursanta lub grupy wymaga wolniejszej realizacji materiału.
9. Szkoła decyduje o wyborze **lektora prowadzącego zajęcia**. Kursant akceptuje, że zajęcia mogą być prowadzone przez różnych lektorów wskazanych przez Szkołę, w szczególności w przypadku zastępstwa, choroby, niedostępności lektora, zmian

organizacyjnych, konieczności zapewnienia ciągłości kursu lub lepszego dopasowania lektora do potrzeb Kursanta lub grupy.

10. **Szczegółowe zasady** organizacji zajęć, płatności, odwołań oraz uczestnictwa w kursie określa **Regulamin świadczenia usług edukacyjnych Szkoły Językowej Lagarta**, zwany dalej „Regulaminem”, stanowiący integralną część niniejszej umowy.

11. **Rozpoczęcie kursu** grupowego uzależnione jest od utworzenia grupy przez Szkołę.

§2. Opłata za kurs

1. Kursant zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za pakiet dwudziestu czterech (24) godzin zegarowych zajęć językowych online w wysokości **1200 złotych** lub **288 euro**.

2. Kursant może **wybrać walutę**, w której uiszczyć opłatę za kurs - **PLN lub EUR**.

3. **Pierwsza wpłata w wysokości 300 złotych / 72 euro stanowi opłatę rezerwacyjną zaliczaną na poczet ceny kursu.** Wpłata ta rezerwuje miejsce Kursanta w procesie tworzenia grupy i uprawnia do otrzymania dostępu do **wewnętrznego formularza dyspozycyjności**.

4. **Druga wpłata w wysokości 300 złotych / 72 euro jest płatna po potwierdzeniu przez Szkołę przydziału Kursanta do grupy, formatu kursu i harmonogramu zajęć, najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszej lekcji**, chyba że Szkoła wyrazi zgodę na inny termin płatności.

5. Dokonanie drugiej wpłaty jest **warunkiem uzyskania dostępu** do zajęć, Google Meet, Google Classroom, nagrań i materiałów kursowych, chyba że Szkoła wyraźnie postanowi inaczej.

6. Pozostała część ceny kursu w wysokości **600 złotych / 144 euro** jest płatna **przed realizacją jedenastej (11.) godziny zegarowej kursu**, chyba że Szkoła i Kursant wyraźnie ustalą inny harmonogram płatności.

7. Płatność w częściach oznacza rozłożenie ceny całego kursu na części i nie stanowi zakupu pojedynczych lekcji.

8. Możliwość płatności w **modelu ratalnym** może zostać udostępniona wyłącznie za zgodą Szkoły, przede wszystkim **Kursantom kontynuującym naukę** w Szkole, którzy wykupują kolejny pakiet kursu i którzy w dotychczasowej współpracy terminowo regulowali wszystkie płatności.

9. Model ratalny **nie stanowi standardowego sposobu płatności dla nowych Kursantów** i nie przysługuje automatycznie.

10. W przypadku kursu realizowanego w formacie **24 lekcji po 60 minut** Szkoła może **wyrazić zgodę na płatność w trzech ratach po 400 złotych / 96 euro** każda zamiast harmonogramu wskazanego w ust. 3–6. W takim przypadku **pierwsza rata** jest płatna najpóźniej przed rozpoczęciem kursu, **druga rata** przed dziewiątą lekcją, a **trzecia rata** przed siedemnastą lekcją, chyba że Szkoła i Kursant ustalą inaczej.

11. W przypadku kursu realizowanego w formacie **16 lekcji po 90 minut** Szkoła może **wyrazić zgodę na płatność w czterech ratach po 300 złotych / 72 euro** każda zamiast harmonogramu wskazanego w ust. 3–6. W takim przypadku **pierwsza rata** jest płatna najpóźniej przed rozpoczęciem kursu, **druga rata** przed piątą lekcją, **trzecia rata** przed dziewiątą lekcją, a **czwarta rata** przed trzynastą lekcją, chyba że Szkoła i Kursant ustalą inaczej.

12. Każdy indywidualny harmonogram płatności wymaga potwierdzenia przez Szkołę w sposób pozwalający na ustalenie treści tych ustaleń, w szczególności drogą mailową, za pośrednictwem komunikatora internetowego lub pisemnie.

13. **Brak terminowej płatności** może skutkować utratą rezerwacji miejsca w grupie, wstrzymaniem dostępu do zajęć, nagrań i materiałów edukacyjnych albo zawieszeniem udziału Kursanta w kursie do czasu uregulowania należności.

§3. Utworzenie grupy i rozpoczęcie kursu

1. **Rozpoczęcie kursu grupowego** uzależnione jest od utworzenia grupy przez Szkołę.
2. Samo zgłoszenie zainteresowania kursem, wypełnienie formularza, kontakt ze Szkołą lub podpisanie umowy bez dokonania wymaganej płatności nie gwarantuje rezerwacji miejsca w grupie.
3. Po dokonaniu opłaty rezerwacyjnej Kursant może otrzymać dostęp do **wewnętrznego formularza dyspozycyjności**. Formularz ten służy organizacji grup i jest przeznaczony dla osób, które dokonały wymaganej **płatności rezerwacyjnej**.
4. Wypełnienie formularza dyspozycyjności nie oznacza potwierdzenia konkretnego harmonogramu kursu ani przydziału do konkretnej grupy. Harmonogram kursu, format kursu i przydział do grupy zostają potwierdzone przez Szkołę po ustaleniu możliwej konfiguracji grupy.
5. **Data rozpoczęcia kursu, format kursu oraz harmonogram zajęć** są przekazywane Kursantowi drogą mailową, telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatora internetowego.
6. W przypadku **nieuruchomienia grupy** Szkoła może zaproponować Kursantowi:
 - a) **oczekiwanie** na utworzenie grupy,
 - b) udział w **innej grupie** o zbliżonym poziomie,
 - c) udział w kursie o **innym harmonogramie** lub w **innym terminie**,
 - d) **kurs indywidualny** lub **kurs w parze** na warunkach ustalonych indywidualnie,
 - e) **inną formę** realizacji kursu uzgodnioną z Kursantem.
7. Jeżeli Kursant nie zaakceptuje żadnego z rozwiązań wskazanych w ust. 6, przysługuje mu **prawo do zwrotu wszystkich wpłaconych środków**. Zwrot nastąpi w terminie 30 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Kursanta.

§4. Czas trwania umowy

1. **Umowa obowiązuje** do momentu zrealizowania dwudziestu czterech (24) godzin zegarowych zajęć objętych pakietem, chyba że zostanie rozwiązana wcześniej zgodnie z Regulaminem.
2. **Odwołanie lub przełożenie pojedynczej lekcji** nie zmienia łącznego wymiaru kursu objętego pakietem. Współpraca trwa do momentu zrealizowania wszystkich przewidzianych godzin zajęć.
3. W przypadku **wykupienia kolejnego pakietu lekcji** strony mogą podpisać nową umowę albo kontynuować współpracę na zasadach określonych w Regulaminie.

§5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz Klauzula informacyjna RODO stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Dokonanie płatności, udział w pierwszej lekcji lub skorzystanie z materiałów kursowych po uprzednim otrzymaniu warunków kursu i Regulaminu oznacza **zawarcie umowy o udział w kursie oraz akceptację obowiązku zapłaty ceny kursu na zasadach określonych w**

ofercie, umowie i Regulaminie, chyba że Szkoła albo osoba działająca w jej imieniu wyraźnie potwierdziła inne warunki w sposób pozwalający na ustalenie treści tych ustaleń.

3. Indywidualna zmiana warunków niniejszej umowy wymaga uzgodnienia przez Szkołę i Kursanta w sposób pozwalający na ustalenie treści tych ustaleń, w szczególności drogą mailową, za pośrednictwem komunikatora internetowego lub pisemnie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron, albo zawarta w formie dokumentowej lub elektronicznej umożliwiającej utrwalenie jej treści.

§6. Załączniki

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług edukacyjnych Szkoły Językowej Lagarta

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna RODO

Podpisy stron

p.p.

.....

Szkoła

Kursant

Oświadczenie dodatkowe — podpisywane, jeżeli kurs rozpoczyna się przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy

Oświadczam, że żądam rozpoczęcia świadczenia usługi edukacyjnej przez Szkołę przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Zostałem/zostałam poinformowany/poinformowana, że przysługuje mi prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia oraz że w przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi Szkoła ma prawo żądać zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

.....

Kursant