

Regulamin świadczenia usług edukacyjnych

w Szkole Językowej Lagarta

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych przez Szkołę Językową Lagarta prowadzoną w ramach działalności gospodarczej PHU KARLA Aleksander Janas, ul. Racula-Grabowa 19, 66-004 Zielona Góra, NIP 929-000-34-01.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Kursantem.
3. Akceptacja regulaminu jest warunkiem uczestnictwa w kursach organizowanych przez Szkołę.

§2. Organizacja zajęć

1. Zajęcia prowadzone są online za pośrednictwem platformy Google Meet lub innej platformy wskazanej przez Szkołę.
2. Czas trwania jednej lekcji, liczba lekcji w pakiecie, częstotliwość zajęć oraz łączny wymiar kursu określa umowa zawarta z Kursantem.
3. Lekcje mogą się przedłużyć decyzją lektora – bez dodatkowych opłat. Przedłużenie lekcji nie powoduje automatycznego zmniejszenia liczby pozostałych lekcji w pakiecie, chyba że Szkoła i Kursant ustalą inaczej.
4. Szkoła zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu zajęć w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu choroby lektora, awarii technicznej, zmiany organizacyjnej lub konieczności zapewnienia prawidłowej realizacji kursu. O zmianach Kursant zostaje poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. W przypadku odwołania lekcji z przyczyn leżących po stronie Szkoły, w szczególności z powodu choroby lektora lub problemów technicznych po stronie Szkoły, zajęcia zostaną przełożone na inny termin uzgodniony z Kursantem w przypadku zajęć indywidualnych albo z Kursantami danej grupy w przypadku zajęć grupowych.
6. Szkoła zastrzega sobie możliwość zmiany lektora prowadzącego zajęcia w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie choroby, niedostępności lektora, zmian organizacyjnych lub konieczności zapewnienia ciągłości kursu.

§3. Płatności

1. Kursant zobowiązany jest do uiszczania opłat zgodnie z zawartą ze Szkołą umową.

2. Wysokość opłaty, liczba rat oraz terminy płatności określone są w umowie zawartej z Kursantem.
3. Płatności dokonywane są przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Szkołę, kartą płatniczą, poprzez BLIK lub inną metodą płatności udostępnioną przez Szkołę.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Szkoły lub potwierdzenie płatności przez operatora płatności elektronicznych.
5. W przypadku dołączenia Kursanta do grupy w późniejszym terminie albo wyrażenia przez Szkołę zgody na indywidualny termin płatności, płatność następuje zgodnie z ustaleniami przekazanymi Kursantowi przez Szkołę.
6. Brak terminowej płatności może skutkować utratą rezerwacji miejsca w grupie, wstrzymaniem dostępu do zajęć, nagrań i materiałów edukacyjnych albo zawieszeniem udziału Kursanta w kursie do czasu uregulowania należności.

§4. Utworzenie grupy i rozpoczęcie kursu

1. Rozpoczęcie kursu grupowego uzależnione jest od utworzenia grupy przez Szkołę.
2. Wpłata opłaty za kurs albo pierwszej raty stanowi rezerwację miejsca w grupie tworzonej przez Szkołę.
3. Samo zgłoszenie zainteresowania kursem, wypełnienie formularza, kontakt ze Szkołą lub podpisanie umowy bez dokonania wymaganej płatności nie gwarantuje rezerwacji miejsca w grupie.
4. Data rozpoczęcia kursu oraz harmonogram zajęć są przekazywane Kursantowi drogą mailową, telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatora internetowego.
5. W przypadku nieuruchomienia grupy Szkoła może zaproponować Kursantowi:
 - a) oczekiwanie na utworzenie grupy,
 - b) udział w innej grupie o zbliżonym poziomie,
 - c) udział w kursie o innym harmonogramie lub w innym terminie,
 - d) kurs indywidualny lub kurs w parze na warunkach ustalonych indywidualnie.
6. Jeżeli Kursant nie zaakceptuje żadnego z rozwiązań wskazanych w ust. 5, przysługuje mu prawo do zwrotu wszystkich wpłaconych środków. Zwrot nastąpi w terminie 30 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Kursanta.
7. Dokonanie płatności, udział w pierwszej lekcji lub skorzystanie z materiałów albo nagrań udostępnionych przez Szkołę po uprzednim otrzymaniu warunków kursu i Regulaminu oznacza zawarcie umowy o udział w kursie oraz akceptację warunków kursu, w tym ceny, liczby lekcji, harmonogramu płatności oraz zasad rezygnacji, chyba że Szkoła albo osoba działająca w jej imieniu wyraźnie potwierdziła inne warunki w sposób pozwalający na ustalenie treści tych ustaleń.
8. Płatność w ratach oznacza rozłożenie ceny kursu na części i nie stanowi zakupu pojedynczych lekcji, chyba że strony wyraźnie ustaliły inaczej.
9. Rezygnacja z udziału w kursie po jego rozpoczęciu nie zwalnia automatycznie Kursanta z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny kursu, chyba że Regulamin, umowa albo indywidualne ustalenia ze Szkołą stanowią inaczej.

§5. Rezygnacja, odwołania i zwroty

1. Kursant będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. W przypadku rozpoczęcia kursu w tym okresie, Kursant zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia zrealizowane do momentu odstąpienia.
2. Odwołanie pojedynczych zajęć przez Kursanta w przypadku zajęć indywidualnych albo przez grupę w przypadku zajęć grupowych jest możliwe najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem zajęć.
3. W przypadku późniejszego odwołania lub nieobecności Kursanta lekcja uznawana jest za zrealizowaną, chyba że Szkoła wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
4. W przypadku zajęć grupowych nieobecność jednego lub części Kursantów nie wstrzymuje realizacji lekcji, jeżeli w zajęciach uczestniczy co najmniej jeden Kursant z danej grupy.
5. Problemy techniczne leżące po stronie Kursanta, w szczególności brak dostępu do internetu, awaria sprzętu, brak dostępu do mikrofonu, kamery, poczty e-mail, Google Meet, Google Classroom lub Dysku Google, nie stanowią podstawy do uznania lekcji za niezrealizowaną, jeżeli zajęcia odbyły się zgodnie z harmonogramem.
6. W przypadku rezygnacji w trakcie opłaconego kursu zwrot opłaty nie przysługuje, chyba że zajęcia nie odbyły się z winy Szkoły albo umowa lub indywidualne ustalenia stron stanowią inaczej.
7. Szkoła może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Kursanta, w szczególności w przypadku uporczywego zakłócania zajęć, naruszania praw innych Kursantów, udostępniania materiałów lub nagrań osobom trzecim albo zalegania z płatnością.

§6. Nagrania

1. Zajęcia są co do zasady nagrywane i udostępniane Kursantom w celach dydaktycznych, chyba że nagranie nie będzie możliwe z przyczyn technicznych niezależnych od Szkoły.
2. Nagranie zostaje udostępnione Kursantowi najpóźniej kolejnego dnia roboczego po lekcji, o ile nie wystąpią przeszkody techniczne niezależne od Szkoły.
3. Nagrania są dostępne wyłącznie w celach dydaktycznych – aby Kursant mógł wrócić do materiału lub zapoznać się z nim, jeśli nie uczestniczył w lekcji na żywo.
4. Lekcja uznawana jest za przeprowadzoną, jeżeli odbywa się z udziałem co najmniej jednego Kursanta. W takim przypadku wszyscy Kursanci z grupy zajęciowej mają dostęp do nagrania z lekcji.
5. Jeżeli żaden Kursant nie pojawi się na zajęciach w ciągu 15 minut od ich rozpoczęcia i cała grupa nie odwoła lekcji zgodnie z §5, lekcja przepada i jest uznawana za zrealizowaną.

6. Brak nagrania z przyczyn technicznych niezależnych od Szkoły nie wpływa na uznanie lekcji za zrealizowaną, jeżeli lekcja odbyła się zgodnie z harmonogramem.
7. Kursant nie może udostępniać nagrań osobom trzecim.
8. Kursant nie może samodzielnie nagrywać zajęć, wykonywać zrzutów ekranu ani utrzymywać wizerunku, głosu lub wypowiedzi innych uczestników bez uprzedniej zgody Szkoły oraz osób, których nagranie dotyczy.

§7. Materiały edukacyjne

1. Kursant będzie miał dostęp do materiałów prezentowanych podczas lekcji, dodatkowych grafik, notatek i zadań poprzez platformę Google Classroom, Dysk Google, e-mail lub inne narzędzia wskazane przez Szkołę.
2. Materiały edukacyjne udostępniane są wyłącznie do osobistego użytku Kursanta w ramach kursu.
3. Kursant nie może udostępniać materiałów edukacyjnych osobom trzecim ani ich modyfikować, kopiować, sprzedawać, publikować, rozpowszechniać, usuwać logotypu Szkoły ani wykorzystywać ich poza kursem bez pisemnej zgody Szkoły.
4. Prawa autorskie do materiałów udostępnianych przez Szkołę lub lektora przysługują Szkole albo autorowi materiałów, zgodnie z odrębnymi ustaleniami. Udostępnienie materiałów Kursantowi nie oznacza przeniesienia praw autorskich.

§8. Obowiązki kursanta

1. Kursant zobowiązuje się do poszanowania zasad współpracy online oraz praw innych uczestników zajęć.
2. Kursant odpowiada za zapewnienie sobie odpowiedniego sprzętu, dostępu do internetu, działającego mikrofonu oraz dostępu do narzędzi niezbędnych do udziału w zajęciach.
3. Kursant zobowiązuje się do korzystania z zajęć, nagrań i materiałów w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz ich przeznaczeniem.
4. Zabronione jest rozpowszechnianie treści obraźliwych, dyskryminujących, naruszających dobra osobiste innych osób lub zakłócających zajęcia.
5. W przypadku Kursanta niepełnoletniego umowę zawiera jego przedstawiciel ustawowy. Obowiązki Kursanta wynikające z Regulaminu stosuje się odpowiednio do przedstawiciela ustawowego w zakresie organizacji zajęć, płatności, kontaktu ze Szkołą oraz zgód wymaganych do udziału małoletniego w zajęciach.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kursanta jest PHU KARLA Aleksander Janas, ul. Racula-Grabowa 19, 66-004 Zielona Góra, NIP 929-000-34-01, prowadzący Szkołę Językową Lagarta.

2. Dane osobowe Kursanta przetwarzane są w celu realizacji umowy, organizacji zajęć, kontaktu z Kursantem, prowadzenia rozliczeń oraz wykonania obowiązków prawnych ciążących na Szkole.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, praw Kursanta oraz zasad ochrony danych znajdują się w Klauzuli informacyjnej RODO stanowiącej załącznik do umowy oraz w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Szkoły.
4. Kursant ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz skorzystania z innych praw wynikających z przepisów RODO.

§10. Reklamacje

1. Kursant może zgłaszać reklamacje dotyczące realizacji usług na adres e-mail info@lagarta.org.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Kursanta, opis sprawy oraz oczekiwany sposób rozwiązania.
3. Szkoła rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Kursantowi drogą mailową albo na innym trwałym nośniku.

§11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zgłoszenia związane z realizacją umowy powinny być kierowane na adres e-mail info@lagarta.org, chyba że Szkoła i Kursant ustalili inny sposób kontaktu.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Kursantom drogą mailową oraz publikowane na stronie www.lagarta.org i obowiązują od dnia wskazanego w treści zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje Kursanta od chwili zawarcia umowy ze Szkołą, w szczególności od chwili podpisania umowy, zaakceptowania Regulaminu w formularzu zapisu, dokonania płatności, udziału w pierwszej lekcji albo skorzystania z materiałów lub nagrań po uprzednim otrzymaniu warunków kursu i Regulaminu.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie potrzeby przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.