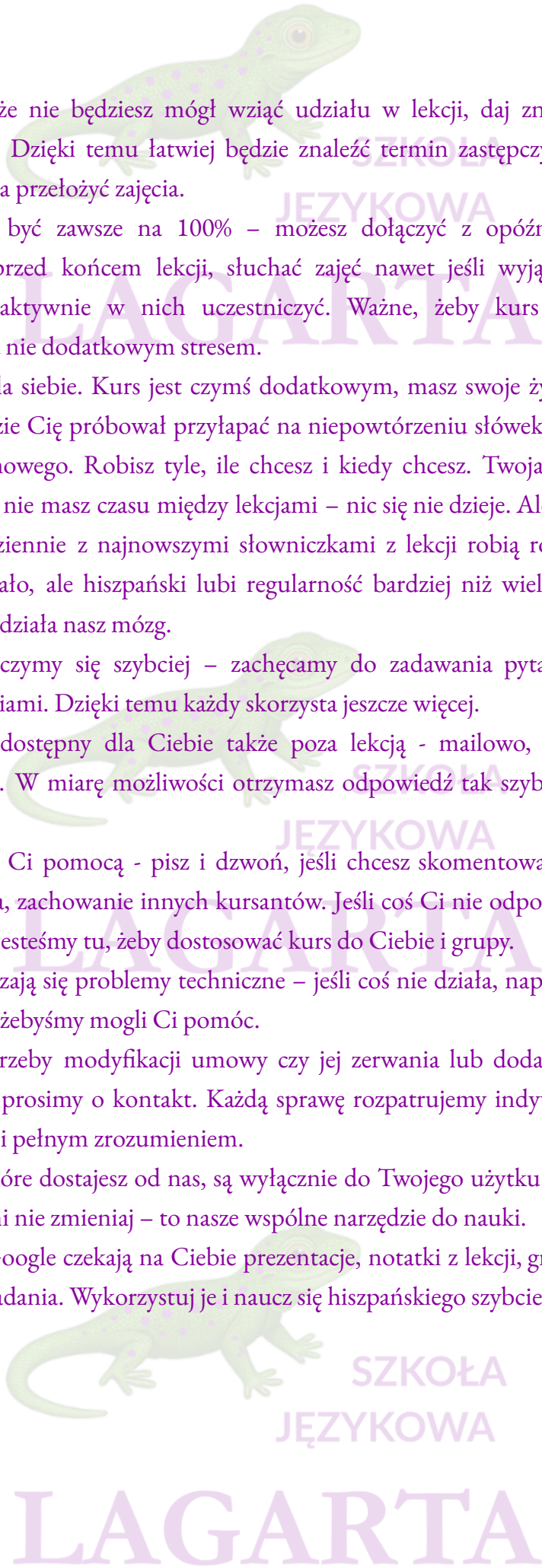




KODEKS KURSANTA SZKOŁY JĘZYKOWEJ LAGARTA ©

- To normalne, że nie umiesz mówić po hiszpańsku. Jesteś tu właśnie po to, żeby się nauczyć. Na naszym kursie nie musisz się krępować, wstydzić popełniania błędów, unikać zadawania pytań czy prosić o powtórne wytłumaczenie. Błędy są mile widziane. Bez nich nie byłoby czego poprawiać. Nie unikaj mówienia, lepiej się odezwać i mieć szansę na ocenę poprawności. Nie musisz brzmieć jak Penélope Cruz po trzech lekcjach. Nie startujesz z pozycji “powinienem to wiedzieć i jest mi głupio, że nie wiem”. Masz znać polski, a nie hiszpański. Wystarczy, że zaczniesz mówić. Twój lektor też kiedyś znał po hiszpańsku tylko kilka słów i nie był w stanie uformować zdania - przeszedł już drogę, na którą Ty właśnie wkraczasz i ma dla Ciebie dużo empatii.
- Lekcje – zależnie od wybranego formatu – trwają 60 lub 90 minut. Czasami mogą się przedłużyć decyzją lektora i nie wpływa to na cenę. Jeśli lektor przedłuży lekcję, nie oznacza to, że ta nadwyżka czasowa zastępuje inne zajęcia. To zawsze dodatkowa wartość w ramach danej lekcji. Oczywiście możesz rozłączyć się w którymkolwiek momencie lekcji, a całość będzie dla Ciebie dostępna w formie nagrania wideo na Dysku Google.
- Z drugiej strony, nasi lektorzy w szczególnych przypadkach mogą prosić kursantów o skrócenie czy przełożenie zajęć. W granicach rozsądku, prosimy kursantów o wyrozumiałość. Zawsze staramy się znaleźć rozwiązanie wygodne dla całej grupy.
- Zajęcia co do zasady są nagrywane, żeby kursanci mogli wrócić do materiału poza czasem lekcji. Jeśli z powodów technicznych nagranie wyjątkowo nie powstanie, pomożemy Ci wrócić do materiału w inny sposób.
- Czasami możemy chcieć wykorzystać krótki fragment lekcji, opinię kursanta albo nagranie ze spotkania otwartego w celach promocyjnych, np. na stronie szkoły, Instagramie, Facebooku lub YouTube. Robimy to wyłącznie za dodatkową zgodą osób, których wizerunek, głos, imię lub wypowiedź miałyby zostać opublikowane. Jeśli nie chcesz pojawiać się w materiałach promocyjnych – po prostu nam to powiedz. Udział w kursie nie zależy od takiej zgody.

- 
- Jeśli wiesz, że nie będziesz mógł wziąć udziału w lekcji, daj znać lektorowi jak najwcześniej. Dzięki temu łatwiej będzie znaleźć zastępczy, jeśli cała grupa będzie chciała przełożyć zajęcia.
 - Nie musisz być zawsze na 100% – możesz dołączyć z opóźnieniem, opuścić połączenie przed końcem lekcji, słuchać zajęć nawet jeśli wyjątkowo nie masz możliwości aktywnie w nich uczestniczyć. Ważne, żeby kurs był dla Ciebie wsparciem, a nie dodatkowym stresem.
 - Uczysz się dla siebie. Kurs jest czymś dodatkowym, masz swoje życie i obowiązki - nikt nie będzie Cię próbował przyłapać na niepowtórzeniu słówek czy niezrobieniu zadania domowego. Robisz tyle, ile chcesz i kiedy chcesz. Twoja nauka to Twoja decyzja. Jeśli nie masz czasu między lekcjami – nic się nie dzieje. Ale pamiętaj: nawet 3 minuty dziennie z najnowszymi słowniczkami z lekcji robią różnicę. To brzmi śmiesznie mało, ale hiszpański lubi regularność bardziej niż wielkie zrywy raz na miesiąc. Tak działa nasz mózg.
 - W grupie uczymy się szybciej – zachęcamy do zadawania pytań i dzielenia się doświadczeniami. Dzięki temu każdy skorzysta jeszcze więcej.
 - Lektor jest dostępny dla Ciebie także poza lekcją - mailowo, SMS-em lub na WhatsAppie. W miarę możliwości otrzymasz odpowiedź tak szybko, jak będzie to możliwe.
 - Szkoła służy Ci pomocą - pisz i dzwoń, jeśli chcesz skomentować zajęcia, sposób pracy lektora, zachowanie innych kursantów. Jeśli coś Ci nie odpowiada – powiedz nam o tym. Jesteśmy tu, żeby dostosować kurs do Ciebie i grupy.
 - Czasem zdarzają się problemy techniczne – jeśli coś nie działa, napisz do lektora lub sekretariatu, żebyśmy mogli Ci pomóc.
 - W razie potrzeby modyfikacji umowy czy jej zerwania lub dodatkowych pytań i wniosków - prosimy o kontakt. Każdą sprawę rozpatrujemy indywidualnie z dużą starannością i pełnym zrozumieniem.
 - Materiały, które dostajesz od nas, są wyłącznie do Twojego użytku. Nie udostępniaj ich innym ani nie zmieniaj – to nasze wspólne narzędzie do nauki.
 - Na Dysku Google czekają na Ciebie prezentacje, notatki z lekcji, grafiki, dodatkowe materiały i zadania. Wykorzystuj je i naucz się hiszpańskiego szybciej niż myślisz!