

Regulamin świadczenia usług edukacyjnych w Szkole Językowej Lagarta

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych przez Szkołę Językową Lagarta prowadzoną w ramach działalności gospodarczej PHU KARLA Aleksander Janas, ul. Racula-Grabowa 19, 66-004 Zielona Góra, NIP 929-000-34-01.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Kursantem.
3. Akceptacja regulaminu jest warunkiem uczestnictwa w kursach organizowanych przez Szkołę.

§2. Organizacja zajęć

1. Zajęcia prowadzone są online za pośrednictwem platformy Google Meet.
2. Standardowa jednostka lekcyjna trwa 60 minut. Lekcje mogą się przedłużyć decyzją lektora – bez dodatkowych opłat.
3. Szkoła zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu zajęć w uzasadnionych przypadkach (choroba lektora, awarie techniczne). O zmianach Kursant zostaje poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. W przypadku odwołania lekcji z powodu problemów technicznych lub choroby lektora zajęcia zostaną przełożone na inny termin uzgodniony z Kursantem (zajęcia indywidualne)/Kursantami (zajęcia grupowe).

§3. Płatności

1. Kursant zobowiązany jest do uiszczania opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Płatności dokonywane są z góry, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Szkołę, kartą płatniczą lub poprzez BLIK.
3. Płatność musi zostać zaksięgowana najpóźniej dzień przed startem zajęć.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Szkoły lub potwierdzenie płatności przez operatora płatności elektronicznych.
5. Brak płatności w terminie może skutkować wstrzymaniem dostępu do zajęć.

§4. Rezygnacja, odwołania i zwroty

1. Kursant będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. W przypadku rozpoczęcia kursu w tym okresie, Kursant zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia zrealizowane do momentu odstąpienia.
2. Odwołanie pojedynczych zajęć przez Kursanta (zajęcia indywidualne)/Kursantów (zajęcia grupowe) jest możliwe najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem. W przypadku późniejszego odwołania lub nieobecności kursanta lekcja uznawana jest za zrealizowaną.

3. W przypadku rezygnacji w trakcie opłaconego kursu zwrot opłaty nie przysługuje, chyba że zajęcia nie odbyły się z winy Szkoły.
4. Szkoła może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia regulaminu przez Kursanta.

§5. Nagrania

1. Wszystkie zajęcia są automatycznie nagrywane i najpóźniej kolejnego dnia roboczego po lekcji plik wideo trafia do folderu na dysku Google udostępnionego Kursantowi.
2. Nagrania są dostępne wyłącznie w celach dydaktycznych – aby Kursant mógł wrócić do materiału lub zapoznać się z nim, jeśli nie uczestniczył w lekcji na żywo.
3. Lekcja uznawana jest za przeprowadzoną, jeżeli odbywa się z udziałem co najmniej jednego Kursanta. W takim przypadku wszyscy Kursanci z grupy zajęciowej mają dostęp do nagrania z lekcji.
4. Jeżeli żaden Kursant nie pojawi się na zajęciach w ciągu 15 minut od ich rozpoczęcia i cała grupa nie odwoła lekcji zgodnie z §4, lekcja przepada i jest uznawana za zrealizowaną.
5. Kursant nie może udostępniać nagrań osobom trzecim.

§6. Materiały edukacyjne

1. Kursant będzie miał dostęp do materiałów prezentowanych podczas lekcji, dodatkowych grafik, notatek i zadań poprzez platformę Google Classroom i dysk Google.
2. Kursant nie może udostępniać materiałów edukacyjnych osobom trzecim ani ich modyfikować (w tym usuwać logotypu Szkoły).
3. Prawa autorskie do materiałów udostępnianych przez lektora przysługują Szkole.

§7. Obowiązki kursanta

1. Kursant zobowiązuje się do poszanowania zasad współpracy online.
2. Kursant odpowiada za zapewnienie sobie odpowiedniego sprzętu i dostępu do internetu.
3. Zabronione jest rozpowszechnianie treści obraźliwych lub zakłócających zajęcia.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kursanta jest PHU KARLA Aleksander Janas, ul. Racula-Grabowa 19, 66-004 Zielona Góra, NIP 929-000-34-01, prowadzący Szkołę Językową Lagarta.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy i świadczenia usług edukacyjnych.
3. Kursant ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia – zgodnie z przepisami RODO.

§9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zgłoszenia związane z realizacją umowy powinny być kierowane na adres e-mail info@lagarta.org i uznaje się je za skutecznie doręczone w chwili wysłania wiadomości.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Kursantom drogą mailową oraz publikowane na stronie www.lagarta.org i obowiązują od dnia wskazanego w treści zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania przez Kursanta.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie potrzeby przez sąd właściwy dla siedziby Szkoły.